WELT 12: INFRASTRUKTUR-NEBEL · MISSION 12.4

Runbook-Generator

Aus chaotischen Chatnotizen einer Störung wird ein Runbook, das auch um 6:50 Uhr funktioniert. Den Beweis liefert der Blindflug: Eine Kollegin führt es aus – die KI spielt den Server.

Zur Mission

DAUER 60 Min. KOSTEN Gratis WERKZEUGE Claude (Web), ChatGPT, OpenAI Codex, Google Gemini DATENAMPEL Grün – unbedenklich

Das Wichtigste

- Runbook = Anleitung, die unter Druck und ohne Rückfragen funktioniert: Auslöser, Voraussetzungen, Sicherung, Schritte, Rückfall, Eskalation, Abschluss.
- Jeder Schritt: Art (nur lesen oder verändert), beobachtbarer Prüfpunkt, «Wenn nicht …».
- Verändernde Schritte nur «mit Freigabe», nach einer Sicherung und mit Rückweg.
- Nie ins Runbook: Passwörter, Personendaten, ungeprüftes Löschen. Passwort im Chat = Passwort wechseln.
- Gelöschte, aber noch offene Dateien belegen weiter Platz. Leeren statt löschen.
- Blindflug: Kollegin führt das Runbook aus, eine KI simuliert den Server im Chat – gefahrlos.
- Runbook löscht den Brand, Ticket verhindert den nächsten.

Ihr Produkt

Ein **geprüftes Runbook** für die Störung «Speicherplatz voll» auf der Runbook-Vorlage, getestet im **Blindflug** (als Kür zusätzlich ein Runbook für einen Ablauf aus Ihrem Alltag), plus ein **Simulations-Prompt**, mit dem jede Kollegin und jede lernende Person ein Runbook gefahrlos ausprobieren kann.

Abnahme: Ihr Runbook hat Auslöser, Voraussetzungen, Sicherung, mindestens fünf Schritte mit Prüfpunkt und «Wenn nicht …», einen Rückfallplan und eine Eskalation, jeder Befehl ist als «nur lesen» oder «verändert» markiert, und eine Kollegin hat es im Blindflug durchgespielt; jede Stelle, an der sie zögerte oder nachfragen wollte, ist nachgebessert.

So gehen Sie vor

1. Chaos lesen: Was darf nie wieder passieren?
2. Der Generator: aus Notizen wird ein Runbook
3. Befehls-Check: liest er oder verändert er?
4. Blindflug: Die KI spielt den Server
5. Nachbessern und abschliessen
6. Kür (optional, +20 Minuten): Ihr eigenes Runbook ohne Server

Start-Prompt

Du bist eine erfahrene Systemtechnikerin. Erstelle aus den folgenden Störungsnotizen ein Runbook für die Störung «Speicherplatz auf einem Linux-Webserver knapp oder voll».
Notizen: [INHALT VON stoerungsnotizen.txt]
Gliederung: Zweck und Auslöser | Voraussetzungen | Sicherung vor Änderungen (mit Hinweis, wohin gesichert wird, wenn der Datenträger voll ist) | Schritte als Tabelle mit mindestens 5 Schritten (Nr., Tätigkeit, Art «nur lesen» oder «verändert», Rückweg bei Veränderung, Prüfpunkt, Wenn nicht …) | Rückfallplan | Eskalation | Abschluss.
Regeln:
- Schritte, die verändern, nur mit dem Vermerk «mit Freigabe» und erst nach einer Sicherung.
- Übernimm keine gefährlichen oder unsauberen Schritte aus den Notizen. Liste am Schluss auf, was du bewusst nicht übernommen hast und warum.
- Keine Passwörter, keine Personennamen, nur Rollen.
- Erkläre jeden Befehl in einem Halbsatz.
Schweizer Re …

Qualitätscheck

- Jeder Schritt hat Art («nur lesen» oder «verändert»), einen beobachtbaren Prüfpunkt und ein «Wenn nicht …».
- Jeder verändernde Schritt steht unter «mit Freigabe» und hat eine Sicherung davor und einen Rückweg.
- Das Runbook enthält keine Passwörter, keine Personennamen und kein ungeprüftes Löschen.
- Der Blindflug wurde durchgeführt; die Stellen, an denen die Kollegin zögerte, sind nachgebessert.
- Ein Ticket für die dauerhafte Ursache existiert – das Runbook ist nicht die einzige Massnahme.

Hängen Sie fest? Frag die KI

Ich bin Lehrperson an einer Schweizer Berufsfachschule. Was ist ein Runbook, wofür braucht man es in der Informatik und ausserhalb (z. B. Gesundheit, Logistik, Schule), und was unterscheidet es von einer gewöhnlichen Anleitung? Gib mir die 8 typischen Bestandteile mit je einem Satz.

Klappt nicht? Alles geht im Browser mit einer Gratis-KI (ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot). Für den Blindflug-Test braucht Ihre Kollegin nur einen zweiten, leeren Chat. Wer Codex nutzt (Gratis-ChatGPT-Konto), kann die Notizen als Datei im Übungsordner lesen lassen.

Stand 19.11.2026 · CC BY 4.0 Alpasana GmbH · Werkzeuge ändern sich – prüfen Sie selbst.